

**Redeslots am
Vormittag (PALAZZO)**

9.00 - 9.45 Uhr

Neue Chancen im eCommerce mit plentyMarkets

Jan Griesel, plentySystems

9.45 - 10.30 Uhr

Umsatzsteigerung und Kundenbindung durch Sicherheit und Vertrauen

Thomas Karst, Trusted Shops

10.30 - 11.00 Uhr: Kaffeepause

11.00 - 11.30 Uhr

Versand als Erfolgsfaktor für den Online Handel – Best Practice Beispiele

Achim Aurbach, DHL

11.30 - 12.00 Uhr

Steigerung der Verkaufsabschlüsse durch ein kundenfreundliches Bezahlsystem

Nikolay Kolev, moneybookers.com

12.00 - 12.30 Uhr

TVA: Logistik für den Onlinehandel

Michael Hofmann, TVA

12.30 - 13.00 Uhr

Mehr Bezahlarten – Mehr Umsatz für Ihren plentyMarkets Shop!

Andreas Schulz, EXPERCASH

13.00 - 13.30 Uhr

Kurzvorstellung der Vorträge und Workshops am Nachmittag

13.30 - 14.30 Uhr

Mittagspause: Lunch im Restaurant

**Vortrag am Abend
(PALAZZO)**

18.30 - 19.30 Uhr

Optimierung der Nutzerfreundlichkeit von Online-Shops (inkl. Verleihung plentyShop- Award)

Johannes Altmann, Shoplupe

ab 19.30 Uhr

Buffet und Abendprogramm

20.02.2010 3.plentyMarkets User-Treffen



powered by

Vorträge und Workshops am Nachmittag

	Raum: WILHELMSHÖHE	Raum: BLAU 2	Raum: ROMA
14.30 - 15.15 Uhr	Erfolgreich auf Amazon verkaufen <i>Bodo Kipper, Amazon.de</i>	Vitamin P für Ihren plentyMarkets-Shop! paymorrow – der Rechnungskauf mit Zahlungsgarantie <i>Klaus Gildhorn, paymorrow</i>	Moneybookers anhand des Andungsbeispiels masterhair.de <i>Marie von Eickstedt und Sven Gassdorf, Next Generation Payments</i>
15.15 - 16.00 Uhr	Erfolgsfaktor Kundenfeedback <i>Hendrik Lennarz, Trusted Shops</i>	Kreditkarte, ja aber sicher! <i>Andreas Schulz, EXPERCASH</i>	PayPal 2010 – Nutzen Sie neue Chancen im E-Commerce <i>Martin Grass, PayPal</i>
16.00-16.30 Uhr	Kaffeepause	Kaffeepause	Kaffeepause
16.30 - 17.15 Uhr	FINDOLOGIC: Stop searching - find! Mehr Umsatz, durch eine intelligente Online- Shopsuche! <i>Matthias Heimbeck, FINDOLOGIC</i>	In 10 Schritten zum rechtssicheren Online-Shop (Teil1) <i>Till-Florian Schäfer, Trusted Shops</i>	Conversion steigern mit Sicherheit und Vertrauen <i>Marcus Greven, ClickandBuy</i>
17.15 - 18.00 Uhr	plentyMeet&Greet und plentyTopseller-Treffen <i>Jan und Steffen Griesel, plentySystems</i>	In 10 Schritten zum rechtssicheren Online-Shop (Teil 2) <i>Till-Florian Schäfer, Trusted Shops</i>	Internetmarktplätze und eigener Online-Shop - so sind Sie mit beiden Vertriebswegen erfolgreich <i>Gerald Schönbacher und Claudia Schlüter, Hitflip Media Trading GmbH (hitmeister.de)</i>
	Raum: MILANO	Raum: EUROPA 1	Raum: EUROPA 2
14.30 - 15.15 Uhr	Integration von DHL Funktionen in plentyMarkets (Teil 1) <i>Achim Aurbach, DHL</i>	Die Welt hinter dem Onlineshop. Prozessoptimierung als Grundlage und Notwendigkeit für erfolgreiches Wachstum im E-Commerce <i>Gregor Walter, mad geniuses (pixi*)</i>	POSMAN – das Plenty Kassensystem <i>Charles Musgrave, PRO-ORG-EDV Service</i>
15.15 - 16.00 Uhr	Integration von DHL Funktionen in plentyMarkets (Teil 2) <i>Achim Aurbach, DHL</i>	"Rechtsprüfung live" - Aktuelle rechtliche Anforderungen an ein Onlinehandelsangebot <i>Wolfgang Wentzel, Rechtsanwalt (BVOH)</i>	Onlinehandel - Logistik ist nicht alles, aber ohne Logistik ist alles nichts <i>Michael Hofmann, TVA</i>
16.00-16.30 Uhr	Kaffeepause	Kaffeepause	Kaffeepause
16.30 - 17.15 Uhr	Versandhandel - Ein Erfolgsfaktor im Online Handel (Teil 1) <i>Stefan Seeger, Hermes</i>	Das automatisierte atriga Inkassoverfahren über plentyMarkets: persönlich, transparent und kostenfrei – auch bei Vorkasse (Teil 1) <i>Christoph Ruoff, atriga</i>	Erfolgreich auf Amazon verkaufen <i>Bodo Kipper, Amazon</i>
17.15 - 18.00 Uhr	Versandhandel - Ein Erfolgsfaktor im Online Handel (Teil 2) <i>Stefan Seeger, Hermes</i>	Das automatisierte atriga Inkassoverfahren über plentyMarkets: persönlich, transparent und kostenfrei auch bei Vorkasse (Teil 2) <i>Christoph Ruoff, atriga</i>	Textprovider: Umsatzsteigerung durch Contentoptimierung und professionelle Produktbeschreibung <i>Nils Dreyer, Collective IQ</i>

Raum: BELLEVUE 2

14.30 - 16.00 Uhr: Speed-Dating mit der Geschäftsführung / Live-Support mit dem plentyMarkets Support-Team

16.00 - 16.30 Uhr: Kaffeepause

16.30 - 18.00 Uhr: Live-Support mit dem plentyMarkets Support-Team